

Update Coronavirus: Secretariaat Kansspelcommissie past de maatregelen van 17/03/2020 toe: alle documenten dienen zoveel mogelijk via elektronische weg opgestuurd te worden tot en met 5/04/2020

Naar aanleiding van de laatste ontwikkelingen van het coronavirus is de Nationale Veiligheidsraad op 17/03/2020 in aanwezigheid van en in overleg met de ministers-presidenten opnieuw bijeengekomen. Er is beslist om aanvullende maatregelen op te leggen om de verspreiding van de epidemie tegen te gaan.

De nieuwe maatregelen hebben hun weerslag op de verwerking van documenten die bij de Kansspelcommissie worden ontvangen via de gewone post.

De federale regering stelt:

(...)

(2) *Bedrijven zijn - ongeacht hun omvang - verplicht om telewerk te organiseren voor elke functie waar dit mogelijk is, zonder uitzondering.*

(...)

Om de veiligheid van haar personeel te garanderen, volgt de Kansspelcommissie deze aanvullende maatregelen die op 17/03/2020 werden genomen strikt op. Daarom zullen documenten die per post worden opgestuurd naar de Kansspelcommissie slechts 2 maal per week behandeld worden, en dit minstens tot en met 5/04/2020. Het e-mailadres van de Kansspelcommissie is info@gamingcommission.be.

Voor aanvragen tot uitsluiting: deze aanvragen worden zoveel mogelijk elektronisch behandeld. U kunt uw aanvraag opsturen naar info@gamingcommission.be. Een aanvraag tot uitsluiting moet ondertekend zijn en vergezeld van een kopie van beide zijden van de identiteitskaart.

Voor operatoren: documenten die verband houden met vergunningen worden zoveel mogelijk elektronisch behandeld. U kunt uw documenten opsturen naar info@gamingcommission.be of rechtstreeks naar de dossierbeheerder als u deze kent. Gelieve steeds in de titel duidelijk de klasse van de vergunning te vermelden.

Alle andere vragen kunnen eveneens worden gericht naar info@gamingcommission.be of de dossierbeheerder in kwestie.

Brieven die naar de Kansspelcommissie worden opgestuurd per post zullen tot minstens 5/04/2020 slechts 2 keer per week worden behandeld.

Mocht u de afgelopen dagen een brief hebben verstuurd naar de Kansspelcommissie, dan willen wij u vragen om een kopie daarvan op te sturen via info@gamingcommission.be of



rechtstreeks naar de dossierbeheerder als u deze kent. Gelieve duidelijk te vermelden dat het om een kopie gaat.

Alle informatie over het coronavirus zal beschikbaar zijn en worden bijgewerkt op de website <https://www.info-coronavirus.be/nl>. Het telefoonnummer 0800.14.689 blijft bereikbaar (8-20 uur) om vragen van burgers te beantwoorden.

Voor meer informatie verwijzen we graag naar het persbericht van de Federale Overheid: https://www.belgium.be/nl/nieuws/2020/coronavirus_versterkte_maatregelen

Tot slot herinneren we eraan dat de basishygiënemaatregelen nog steeds gelden, namelijk de handen wassen met zeep, hoesten en niezen in de elleboog en dicht contact vermijden. Als je de minste twijfel hebt, raadpleeg dan je huisarts. Iedereen moet zijn steentje bijdragen om de verspreiding van het virus te beperken.

